



Espace Info Energie Toulouse Métropole

Solagro, 75 voie du TOEC CS 27608 31076 Toulouse

Tél : 05 67 69 69 67

Courriel : info.energie@solagro.asso.fr

Site Internet : www.infoenergie-toulousemetropole.fr

Des conseils, gratuits et indépendants, sur l'énergie dans l'habitat.

Une mission de service public financée par Toulouse Métropole, l'ADEME et la Région.

La précarité énergétique : « Comprendre pour mieux agir »

Une formation gratuite dédiée aux travailleurs sociaux. 2018

Objectifs :

- Qualifier/quantifier la précarité énergétique en France.
- Comprendre les notions fondamentales relatives au logement et à l'énergie.
- Connaître les ratios de consommations ; soit les consommations moyennes des ménages déclinées par poste de consommation : chauffage, électricité spécifique (éclairage, appareils électroménagers et multimédias), eau /eau chaude sanitaire et cuisson
Il s'agit de comparer sa consommation réelle (calculée à partir des factures) à sa consommation théorique (calculée à partir des ratios de consommation).
- Identifier les différentes actions qui permettent de limiter voire idéalement de sortir un ménage d'une situation de précarité énergétique.

1^{er} Module : Comprendre

Présentation de l'EIE.

Focus sur les services gratuits proposés aux travailleurs sociaux

PRECARITÉ ENERGETIQUE

- Définition
- Facteurs interdépendants et aggravants
- Acteurs principaux
- Etat des lieux

ASPECTS RÉGLEMENTAIRES EN BREF

- Plan climat : orientations/objectifs
- Focus sur les dispositifs dédiés à la PE

LOGEMENT

- Chiffres clés en France
- Confort thermique : paramètres objectifs et subjectifs
Focus sur l'été : petits équipements et comportements adaptés
- Qualité de l'air intérieur : ventilation/aération et comportements adaptés

ENERGIE

- Bonnes unités : puissance et consommation
- Sources, unités et facteurs de conversion
- Prix des diverses sources d'énergie en c€ TTC/kWh
- Rendement d'un appareil en %
- Coût global de la facture de chauffage en €/an

POSTES DE CONSOMMATION : VARIABLES ET RATIOS DE CONSOMMATION

Exercice : comparer sa consommation réelle (calculée à partir des factures) à sa consommation théorique (calculée à partir de ratios de consommation).

2^e Module : Agir

Actions à mettre en place immédiatement

FOURNISSEURS D'ELECTRICITÉ ET DE GAZ NATUREL

- Acteurs : qui fait quoi ?
- Focus sur les « compteurs communicants » : Linky et Gazpar
- Qu'est-ce que je paie ? J'ai le choix de l'offre propre à un fournisseur : prix de l'abonnement, prix du kWh et autres aspects.
Focus sur la puissance souscrite de l'abonnement en adéquation avec les besoins.
Focus sur l'électricité « verte ».
- Qu'est-ce que je paie ? Je n'ai pas le choix : taxes et contributions communes à tous les fournisseurs
- J'utilise les outils du Médiateur de l'Energie : calechettes et comparateur des offres
- Je change de fournisseur
- J'ai changé de fournisseur malgré moi !!! Que faire ?

FOURNISSEURS ET/OU DISTRIBUTEURS D'ENERGIE (TOUTES LES SOURCES) ET D'EAU

- Quels sont les recours gratuits en cas de litige ? Solutions amiables et/ou poursuites pénales

AIDES FINANCIÈRES POUR PAYER UNE FACTURE : LOYER, ENERGIE, EAU VOIRE CERTAINS EQUIPEMENTS

- Aide « légale » : le Chèque énergie
- Aides « extra-légales » : FSL et autres acteurs

Actions à mener à moyen et long terme

PETITS EQUIPEMENTS ET COMPORTEMENTS ECONOMES

Déclinés par poste de consommation : chauffage, électricité spécifique, eau et l'eau chaude sanitaire et cuisson.

RENOVATION THERMIQUE DU LOGEMENT

- Etapes d'un projet
- Rénovation globale ou échelonnée dans le temps : avantages/inconvénients
- Aides financières

Liste des documents transmis à l'issue de la formation sous format électronique

Modalités pratiques

- **Lieu** : Maison de la Citoyenneté Toulouse Minimex. 4 place du marché aux cochons 31200 Toulouse.
En face de la station de métro : Claude Nougaro.
- **Horaires** : 9h00 à 12h00 et 13h30 à 15h30.
Pause déjeuner : quartier libre ou possibilité de déjeuner ensemble à proximité.
- **Animatrice** : Sandrine LAMBERT, Conseillère Info Energie. Tél : 05 67 69 69 67 (ou 09).

Bulletin d'inscription 2018

à adresser sandrine.lambert@solagro.asso.fr

- NOM, Prénom :
- Nom de la structure et fonction :
- Téléphone : Courriel :

NB. Le nombre de participants est limité à 15 personnes pour favoriser l'échange. Vous pouvez vous inscrire à un seul module.

Comprendre	Mardi 9 octobre	Mardi 23 octobre
Agir	Mardi 16 octobre	Mardi 30 octobre