

Activités 2016

&

Nouveautés 2017

INFO →

ÉNERGIE

TOULOUSE MÉTROPOLE



Conseil aux particuliers,
prévention de la précarité,
interventions dans les communes,
accompagnement des copropriétés

La force d'un réseau

L'espace Info-Energie Toulouse Métropole
travaille en réseau avec les espaces
Info-énergie de la région Occitanie.

Partenaires

Structure porteuse
de l'Espace **INFO → ÉNERGIE**

toulouse
métropole



l'Espace **INFO → ÉNERGIE** - SOLAGRO :
75 voie du T.O.E.C - CS 27 608 - 31 076 Toulouse Cedex 03
05 67 69 69 67 - info.energie@solagro.asso.fr
www.infoenergie-toulousemetropole.fr



L'espace Info-Energie Toulouse Métropole, c'est désormais une équipe de **4 conseillers à temps plein**. Spécialistes de l'énergie et thermiciens du bâtiment, **ils aident** l'ensemble des habitants **à gérer la question énergétique** dans leur vie quotidienne.

L'enjeu est énorme : les ménages - nous tous - **en nous chauffant, en nous déplaçant, nous émettons la moitié des émissions** de gaz à effet de serre émises au plan national.

Sur fond de volatilité des prix de l'énergie, et de crise économique, la **précarité énergétique est devenue une préoccupation majeure** pour les pouvoirs publics.

Dans ce contexte, l'Espace Info-Energie a diversifié ses cibles, ses publics. Il est **aux côtés des travailleurs sociaux** pour détecter et prévenir les situations de précarité énergétique, il **aide les copropriétés** à lancer leurs audits énergétiques et à **engager des travaux de qualité** pour éviter la dégradation de leur patrimoine, et **recréer du confort et de la qualité de vie dans les logements**.

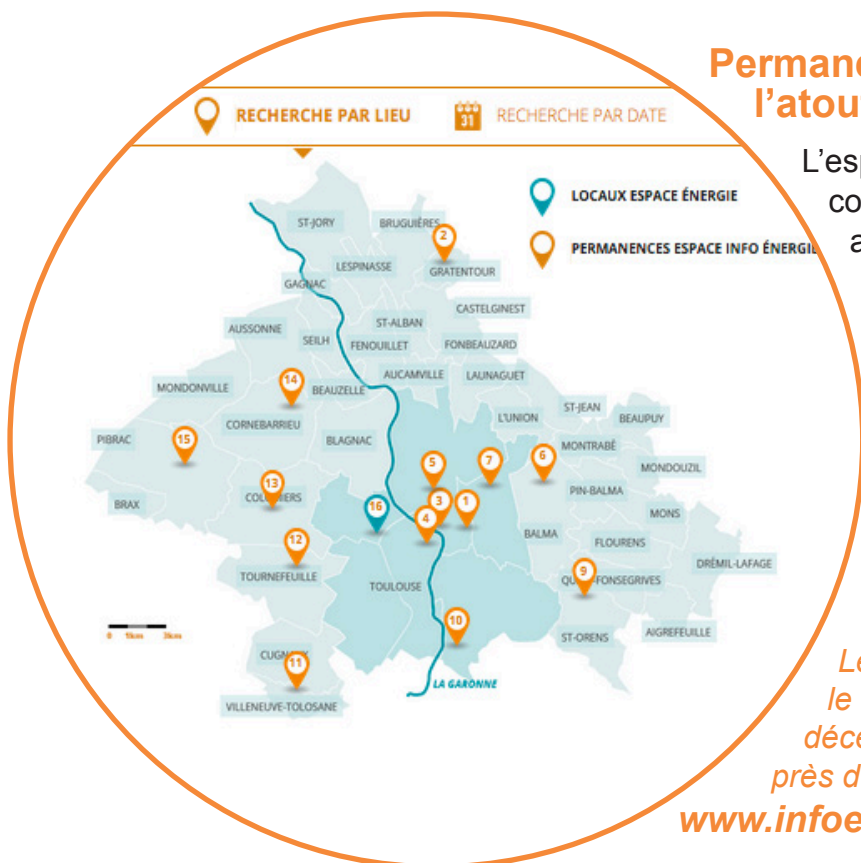


Permanences décentralisées : l'atout de la proximité

L'espace Info-Energie délivre ses conseils par téléphone, mais reçoit aussi sur rendez-vous dans des **permanences organisées en 14 lieux de la Métropole**, un service de proximité qui a de plus en plus de succès.

Les particuliers peuvent retrouver le calendrier des permanences décentralisées, et prendre rendez-vous près de chez eux, sur

www.infoenergie-toulousemetropole.fr



Un
guichet
unique pour
les
particuliers

L'espace info-énergie est devenu en juin 2016 Point Rénovation Info Service (PRIS) unique. Tous les acteurs (Toulouse Métropole, ADEME ANAH, Guichet Unique National 0 800 800 700...) renvoient dorénavant les particuliers vers l'Espace Info-Energie.

- Les plus **modestes sont aiguillés vers l'opérateur ANAH**, agence nationale de l'habitat, qui les accompagnera dans la finalisation de leur projet,
- Les autres rentrent dans un **parcours plus classique d'entretien avec les conseillers**, sur les travaux projetés et les conditions à remplir pour bénéficier des aides.

Les conseillers ont renseigné un peu plus de **3500 personnes en 2016**, dont une moitié par téléphone, mail, et en rendez-vous individuel. L'autre moitié a participé à une visite, une conférence, une balade thermographique, ou a suivi une formation...

3500
bénéficiaires

«Quelles
aides
financières ? »

« Quelles sont les aides auxquelles j'ai droit » ? Cette question est posée **8 fois sur 10**, aux côtés des sujets clés que sont l'isolation, le chauffage et le confort d'été.

La métropole toulousaine a relancé pour la troisième fois, un défi des « familles à énergie positive » qui est animé par l'espace Info-Energie.

Le principe ? Les familles se regroupent en équipe pour **réaliser des économies d'énergie et d'eau**, rien qu'en changeant quelques habitudes, sans investissement. Les équipes qui ont participé aux deux éditions précédentes ont réalisé en moyenne 10 % d'économie d'énergie et d'eau, soit **en moyenne 200 euros sans se priver**, sans perte de confort. Qui aurait cru que le fait de débrancher les chargeurs, de couper les veilles, de réduire d'un chouia la température de son cumulus, de réduire le débit de sa douche soit aussi efficace !

Un
3^{ème} défi
«famille à
énergie
positive»

Rendez vous en mai 2017 pour le podium !

Ça bouge
dans ma
«copro» !

Le label «Ma copro bouge » a été décerné en 2016 à 2 copropriétés toulousaines. En 2016, 4 copropriétés candidates au label ont été accompagnées dans leurs démarches de rénovation.

En 2017, 6 nouvelles opérations sont engagées.

Au delà, l'Espace Info-Energie est à la disposition de toutes les copropriétés. Il **donne ses conseils durant toutes les étapes clés** : audits énergétiques, mobilisation des propriétaires, montage des dossiers de financement, formation des syndics et des conseillers syndicaux.

Des économies bonnes pour l'emploi, l'air et le climat.

2/3 des personnes conseillées engagent des travaux (d'après une étude de l'ADEME). Pour les **2/3** d'entre elles, l'espace Info-Energie a joué un rôle important ou très important dans le passage à l'acte.

En 2016, l'espace Info-Energie a ainsi :

- généré **2,3 M€ de travaux** d'optimisation ou d'amélioration énergétique,
- permis **d'éviter** la consommation de **4 700 MWh**, et l'émission de **760 tonnes de gaz** à effet de serre sur le territoire de la métropole.

Ces travaux consolident **25 emplois à plein temps** qui participent à la lutte contre le changement climatique et la pollution de l'air...

De nouveaux services pour les collectivités et associations

À venir en 2017 !

Vous êtes une mairie ? Une association ?

En 2017, vous pourrez **réserver** en ligne, dans votre espace dédié, une des **expositions**, ou un des **kits de démonstrations** sur les éco-gestes.

Les conseillers de l'espace Info-Energie sont à votre disposition pour **préparer un évènement, une animation sur le thème de l'énergie** et de la lutte contre le changement climatique sur votre commune !

Rendez-vous dans l'espace privé du site Info-énergie :
<http://infoenergie-toulousemetropole.fr/espace-privé>

